

**KOMISJA ZARZĄDZANIA I MARKETINGU
STOWARZYSZENIA BIBLIOTEKARZY POLSKICH**

ZARZĄDZANIE BIBLIOTEKĄ

LIBRARY MANAGEMENT

NR 1 (7) 2015

GDAŃSK 2015

RADA NAUKOWA

prof. zw. dr hab. Wiesław Babik
prof. nadzw. dr hab. Ewa Głowacka
prof. dr hab. Elżbieta Gondek
prof. zw. dr hab. Marian Huczek
dr Joanna Kamińska
dr Anthi Katsirikou
prof. nadzw. dr hab. Maria Kocójowa
dr hab. Małgorzata Korczyńska-Derkacz
dr Stefan Kubów
prof. nadzw. dr hab. Stanisława Kurek-Kokocińska
dr. ing. Agneta Lovasz
prof. Soňa Makulová
prof. nadzw. dr hab. Katarzyna Materska
dr hab. Diana Pietruch-Reizes
prof. nadzw. dr hab. Jadwiga Sadowska
prof. dr hab. Irena Socha
prof. Aňa Solanyk
prof. Jela Steinerová
prof. Jaroslav Šušol
prof. nadzw. dr hab. Marzena Świgoń
prof. zw. dr hab. Elżbieta Barbara Żybert
dr Beata Żołędowska-Król

REDAKTOR NACZELNY

Maja Wojciechowska

REDAKTOR JEZYKOWY

Hanna Grabowska

SEKRETARZ REDAKCJI

Magdalena Cyrklaff

ISSN 2081-1004

ADRES REDAKCJI

Uniwersytet Gdański, ul. Wita Stwosza 55, 80-952 Gdańsk, p. 3.37

WYDAWCA

Instytut Filologii Polskiej Uniwersytetu Gdańskiego

Oficina Wydawnicza Edward Mitek

Czasopismo recenzowane

Wykaz recenzentów znajduje się na stronie SBP

SPIS TREŚCI

BADANIA I WIZJE

Jacek Marek Radwan

Samoocena zarządzania wiedzą w oparciu o kryteria Wspólnej Metody Oceny (CAF) na przykładzie informacji naukowej w bibliotece akademickiej 9

Małgorzata Bródka

Gromadzenie zbiorów w bibliotece akademickiej wobec aspektów komunikacyjnych23

Izabela Oleaszewska-Porzycza

Problematyka stylów zarządzania w kontekście funkcjonowania instytucji bibliotecznych. Definicje i klasyfikacje 29

Beata Żołędowska-Król

Czasopisma anglojęzyczne z zakresu marketingu i zarządzania w bibliotekach 51

Małgorzata Grabowska-Popow

25 lat działalności stowarzyszenia bibliotek i ośrodków informacji naukowej z zakresu rybactwa i nauk o wodzie EURASLIC 61

Jolanta Hys

Kartoteka wzorcowa Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiątej w Bibliotece Narodowej w kontekście zmian w kartotekach wzorcowych bibliotek zagranicznych 66

BIBLIOTEKI I BIBLIOTEKARZE ZA GRANICĄ

Riikka Sinisalo

Service design as a tool for developing library services. Case: feedback system created for customers, with customers 79

Corina Mihaela Apostoleanu

Public libraries and total quality in Romania 88

Evgieniâ Kulyk

Biblioteczne narzędzia do tworzenia kultury informacyjno-sieciowej w środowisku młodzieży. Doświadczenia Ukrainy 98

Ewa Piotrowska

Biblioteki i bibliotekarstwo w Turcji 109

Sławomir Sobczyk

Staatsbibliothek zu Berlin jako wzór biblioteki publicznej przyjaznej czytelnikowi 122

Z WARSZTATU BIBLIOTEKARZA

Biblioterapia jako forma pracy rozwojowo-profilaktycznej. Cz. 2. Techniki i narzędzia biblioterapeutyczne	139
– opracowanie <i>Magdalena Cyrklaff</i>	

WYWIADY

Rozmowa z prof. dr. hab. Dariuszem Pawelcem, dyrektorem Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej w Katowicach, kierownikiem Projektu „Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka” realizowanego w latach 2008-2012	149
– poprowadziła <i>Joanna Kamińska</i>	
Rozmowa z mgr Jadwigą Witek, rzecznikiem prasowym i specjalistą ds. promocji PR w Centrum Informacji Naukowej i Bibliotece Akademickiej w Katowicach	151
– poprowadziła <i>Joanna Kamińska</i>	

PRZEGLĄD LITERATURY

Publikacje polskie	157
– wybór i opracowanie <i>Zbigniew Gruszka</i>	
Publikacje zagraniczne	159
– wybór i opracowanie <i>Zbigniew Gruszka</i>	

SPOTKANIA NAUKOWE

Konferencje i seminaria polskie	163
– opracowanie <i>Beata Żołędowska-Król</i>	
Konferencje zagraniczne	169
– opracowanie <i>Joanna Kamińska</i>	

TABLE OF CONTENTS

RESEARCH AND VISIONS

Jacek Marek Radwan

Self-evaluation of knowledge management based on Common Assessment Framework (CAF) with the reference to the research information of academic library 9

Małgorzata Bródka

Acquisition at the academic library in the view of communication facet 23

Izabela Oleaszewska-Porzycka

Issues of management styles in the context of the library institutions functioning. Definitions and classifications 29

Beata Żołędowska-Król

English journals in the field of marketing and management in libraries 51

Małgorzata Grabowska-Popow

25th anniversary of the library associations and information centers in the field of fisheries and water science EURASLIC 61

Jolanta Hys

Model card-index of Universal Decimal Classification in National Library in the context of the model card-index changes in the foreign libraries 66

LIBRARIES AND LIBRARIANS ABROAD

Riikka Sinisalo

Service design as a tool for developing library services. Case: feedback system created for customers, with customers 79

Corina Mihaela Apostoleanu

Public libraries and total quality in Romania 88

Evgieniâ Kulyk

Library tools designed for creating networking culture in the youth environment. The experience of Ukraine 98

Ewa Piotrowska

Libraries and librarianship in Turkey 109

Sławomir Sobczyk

Staatsbibliothek zu Berlin as a model of a reader-friendly library 122

THE LIBRARIAN'S PRACTICAL EXPERIENCE

- Bibliotherapy as a form of preventive and developmental treatment. Part 2. Techniques and tools 139
By Magdalena Cyrklaff

INTERVIEWS

- Interview with professor Dariusz Pawelec, director of Research Information Centre and Academic Library in Katowice, head of the project „Research Information Centre and Academic Library” realized in 2008–2012 149
By Joanna Kamińska
- Interview with Jadwiga Witek, spokesman and PR specialist of Research Information Centre and Academic Library in Katowice 152
By Joanna Kamińska

LITERATURE SURVEY

- Polish publications 157
Selected and edited by Zbigniew Gruszka
- Foreign publications 159
Selected and edited by Zbigniew Gruszka

SCIENTIFIC EVENTS

- Polish seminars and conferences 163
Selected and edited by Beata Żołądowska-Król
- Foreign conferences 169
Selected and edited by Joanna Kamińska